

Inleiding

Als klant van een zorgverlener is het onvermijdelijk dat er persoonsgegevens worden verwerkt. Omdat wij het vanzelfsprekend vinden om uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen, houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

Sterk – Praktijk voor Mesologie (Sterk)
Contactweg 145
1014 BJ Amsterdam

Sterk verzamelt en verwerkt gegevens

Het is mogelijk dat de volgende persoonsgegevens van u worden vastgelegd en verwerkt:

- NAWTE-gegevens, geboortedatum en -plaats en bankrekeningnummer (zogenaamde identificerende gegevens);
- Zorgverzekeraar en verzekeringsnummer;
- Andere zorgverleners;
- Gegevens over uw gezondheid, fysieke kenmerken en gesteldheid;
- Medicijngebruik en behandelingen;
- Persoonlijke situatie, zoals bijvoorbeeld gezinssituatie en huwelijkse staat.

Het verzamelen van bijzondere persoonsgegevens is toegestaan op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) in combinatie met de geheimhoudingsplicht van de beroepsgroep van mesologen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Het maken van een afspraak voor een consult;
- Het aanmaken van een klantdossier (medisch dossier);
- Het factureren van behandelingen en het verzorgen van serviceberichten;
- Het opstellen van een behandelplan;
- Het bepalen van medicatie;
- Het volgen van de voortgang van de behandeling;
- Het informeren van andere zorgverleners (na uw toestemming);
- Het informeren van de apotheek waar Sterk mee samenwerkt;
- Het informeren van uw zorgverzekeraar;
- Het toezenden van nieuwsbrieven;
- Het verzorgen van de bedrijfsadministratie.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Uw persoonsgegevens worden zonder uw toestemming niet verstrekt aan derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft verleend, of dit op grond van wet- of regelgeving een verplichting is. Bijvoorbeeld op grond van de Wet Publieke Gezondheid waarbij het melden van een besmettelijke ziekte verplicht is. Als het nodig is dat er collegiaal overleg plaatsvindt, dan gebeurt dit altijd op basis van anonimiteit.

De identificeerde gegevens komen ook bij het administratiekantoor van Sterk terecht. Met deze organisaties zijn afspraken gemaakt over de bescherming en behandeling van uw gegevens.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden minimaal 20 jaar nadat de behandeling is gestopt bewaard. Daarna worden uw gegevens vernietigd. Uw dossier kan langer bewaard worden als dat nodig is om goede zorg te blijven bieden, bijvoorbeeld bij een chronische aandoening. Of als een ander een belang bij een langere bewaartermijn heeft, zoals bijvoorbeeld kinderen bij een erfelijke aandoening of in een procedure met een zorgverzekeraar.

Beveiliging gegevens

Sterk zorgt ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk zijn voor medewerkers van Sterk. De systemen zijn beveiligd tegen verlies en/of onrechtmatig gebruik of verwerking van gegevens. De beveiligingsmaatregelen worden indien nodig aangevuld of verscherpt. Communicatie via de website is versleuteld. Op de site wordt geen gebruik gemaakt van cookies tbv het verzamelen van gegevens van de bezoeker. Alleen hoogstnodige, ongepersonaliseerde cookies tbv het laten draaien van de site worden gebruikt.

Inzage, correctie en verwijdering van gegevens en recht van verzet

De AVG geeft een betrokkene een aantal rechten ter waarborging van de bescherming van persoonsgegevens. Dit betreft het recht op inzage, correctie, vergetelheid, dataportabiliteit en beperken van de verwerking. Het is mogelijk inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die door Sterk zijn verwerkt en deze gegevens desgewenst laten aanpassen of verwijderen. Voor een verzoek hiertoe volstaat een e-mail naar Sterk of een schriftelijk verzoek naar het eerder genoemde adres onder vermelding van het gewenste verzoek.

Het recht op vergetelheid (vernietiging van gegevens) kan alleen uitgeoefend worden als wetgeving en belangen van Sterk of anderen dit niet verhinderen.

Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens bestaat altijd.